

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia o fragmento, retirado do livro de Marilena Chauí: *Filosofia*.

“Dogmatismo é uma atitude muito natural e muito espontânea que temos, desde muito crianças. É nossa crença de que o mundo existe e que é exatamente tal como o percebemos. Temos essa crença porque somos seres práticos, isto é, nos relacionamos com a realidade como um conjunto de coisas, fatos e pessoas que são úteis ou inúteis para nossa sobrevivência.”

Fonte: CHAUÍ, Marilena. *Filosofia*. São Paulo: Ática, 2002, p. 94.

O fragmento dá uma definição inicial de dogmatismo. Sobre a atitude dogmática, podemos afirmar que **NÃO** se trata de:

- A) um modo de proceder, segundo o qual a pessoa não aceita discussão a respeito do que ela afirma.
- B) uma posição que temos de questionar acerca de tudo que nos rodeia.**
- C) um comportamento daquele que acredita que o ser humano tem meios de alcançar a verdade absoluta.
- D) uma postura intelectual fundamentalista.
- E) uma atitude de conduzir-se não se confrontando com a dúvida e não estando sujeito à crítica.

QUESTÃO 02

Em “Temos essa crença porque somos seres práticos”, a palavra destacada estabelece uma conexão lógica entre as orações de um período. A opção cujo conectivo destacado está grafado **INCORRETAMENTE** é:

- A) Ninguém falou mal de ninguém porque ninguém falou bem de ninguém.
- B) Estejas atento porque não caias numa cilada.
- C) As praias por que passamos são maravilhosas.
- D) Os que vieram à festa estavam bem trajados porque a festa significava muito a eles.**
- E) Volte outro dia, porque agora não podemos atendê-lo.

QUESTÃO 03

Leia a tirinha d’*As Cobras*, de Luís Fernando Veríssimo, para fazer as questões propostas:



Fonte: Tira retirada do site: <https://www.google.com/search?tirinhas+de+zero+hora+as+cobras.Fas-cobras-antologia-definitiva.html>, em 25/09/2013.

Toda tira revela, de modo bem humorado, uma crítica a respeito de fatos variados. Esta tira também apresenta uma crítica que está nas opções seguintes, com **EXCEÇÃO** de uma:

- A) A mídia escracha, muitas vezes, através de determinados jornais, por meio de imagens chocantes, fatos cotidianos, apenas para obter audiência a qualquer preço.
- B) Certos meios de comunicação de massa têm um apelo emocional tão forte sobre determinadas pessoas, que chegam a deixá-las desorientadas.
- C) Todos os dias há notícias alarmantes e sensacionalistas em todos os jornais, pois as gazetas precisam vender seus exemplares.**
- D) Pessoas mais sensíveis podem sentir pânico diante de notícias mais escandalosas de certos jornais.
- E) Alguns meios de difusão de informação, em geral, usam, muitas vezes, meios sensacionalistas para veicular suas notícias.

O trecho a seguir é um fragmento de *Vidas Secas*, obra de Graciliano Ramos. Leia-o para responder às questões 04 a 05.

“Fabiano tinha ido à feira da cidade comprar mantimentos. Precisava sal, farinha, feijão e rapaduras. Sinhá Vitória pedira além disso uma garrafa de querosene e um corte de chita vermelha. Mas o querosene de seu Inácio estava misturado com água, e a chita da amostra era cara demais.

Fabiano percorreu as lojas, escolhendo o pano, regateando um tostão em côvado, receoso de ser enganado. Andava irresoluto, uma longa desconfiança dava-lhe gestos oblíquos. À tarde puxou o dinheiro, meio tentado, e logo se arrependeu, certo de que todos os caixeiros furtavam no preço e na medida: amarrou as notas na ponta do lenço, meteu-as na algibeira, dirigiu-se à bodega de seu Inácio, onde guardara os picuás.

Aí certificou-se novamente de que o querosene estava batizado e decidiu beber uma pinga, pois sentia calor. Seu Inácio trouxe a garrafa de aguardente. Fabiano virou o copo de um trago, cuspiu, limpou os beiços à manga, contraiu o rosto. Ia jurar que a cachaça tinha água. Porque seria que seu Inácio botava água em tudo?”

Fonte: RAMOS, Graciliano. *Vidas Secas*. São Paulo: Martins, 1974, p. 62.

QUESTÃO 04

Com uma leitura atenta, pode-se inferir do fragmento do romance, que a personagem Fabiano representa:

- A) o medo de ser enganado pelos outros, uma vez que (para ele) estavam sempre tentando roubá-lo.
- B) a insegurança de homens simples diante do mundo e de suas vicissitudes, encontrando na bebida um breve alívio.
- C) a angústia que sentem as pessoas que têm pouca ou nenhuma instrução diante de tarefas tão simples como comprar algo sem serem enganadas.
- D) o homem do povo, aquele que na hora de efetuar uma simples compra, percebe amargurado que foi enganado, pois os produtos estão adulterados.
- E) a dificuldade do brasileiro de classe média que, muitas vezes, precisa pechinchar para conseguir que seu pouco dinheiro compre os produtos de que necessita para sobreviver.

QUESTÃO 05

Observe que o texto é uma narrativa, pois conta uma história de que participam personagens envolvidas num enredo num determinado tempo e também num espaço. À fala da personagem denominamos discurso, o qual pode ser elaborado de diferentes maneiras. O discurso que aparece no trecho “Porque seria que seu Inácio botava água em tudo?”, do romance *Vidas Secas* é o:

- A) discurso direto porque se trata de fala direta, sem precisar de travessão.
- B) discurso indireto, ao retratar o pensamento da personagem Fabiano que reproduz uma frase interrogativa.
- C) discurso direto e indireto porque se trata de fala direta, com o uso do ponto de interrogação.
- D) discurso indireto livre pois a fala de personagem e o discurso do narrador se fundem num só.
- E) discurso direto em que o pensamento da personagem Fabiano aparece diretamente.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 06

Marque a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas do texto apresentado a seguir.

No Windows 7, utilizamos o(a) _____, principalmente, para gerenciar _____, _____ e _____.

- A) Painel de Controle; documentos; o ícone Meu Computador; o modo de exibição de janelas.
- B) Windows Explorer; bibliotecas; pastas; arquivos.
- C) WordPad; programas; contas de usuários; dispositivos de hardware.
- D) Barra de Tarefas; contas de usuários; propriedades gráficas; o modo de exibição de ícones.
- E) Notepad; data do sistema; hora do sistema; documentos.

QUESTÃO 07

Os programas Mozilla Firefox e Internet Explorer são popularmente utilizados como navegadores da internet. Considerando a funcionalidade de download de arquivos nesses dois navegadores, qual(is) afirmativa(s) a seguir está(ão) **CORRETA**(s):

- I. No Internet Explorer Versão 10, a pasta do computador onde é realizado o download é fixa, mas pode ser alterada.
 - II. No Mozilla Firefox Versão 23, a pasta do computador onde é realizado o download pode ser fixa ou dinamicamente escolhida no momento do download. A abordagem escolhida depende da opção selecionada no menu “Opções”, aba “Geral”.
 - III. No Mozilla Firefox Versão 23 há o recurso “Pausar” durante o download, assim o usuário não precisa esperar o download terminar antes de fechar o navegador ou mesmo desligar o computador.
- A) Apenas a afirmativa I
 - B) Apenas a afirmativa II
 - C) Apenas as afirmativas I e III
 - D) Apenas as afirmativas II e III
 - E) **Todas as afirmativas**

QUESTÃO 08

Manter um computador pessoal seguro diminui as chances desse computador ser indevidamente utilizado para atividades maliciosas, além de prevenir o dono dos riscos envolvidos com o compartilhamento e troca de dados e informações. Assim, assinale a afirmativa **INCORRETA** relacionada aos mecanismos de prevenção de programas maliciosos em seu computador:

- A) É fundamental manter todos os programas do computador atualizados.
- B) **Admite-se manter programas não originais quando os mesmos são instalados por técnicos ou empresas de manutenção especializadas.**
- C) Remover programas que não são mais utilizados, pois com essa medida, o usuário não corre o risco de manter em seu computador uma versão desatualizada de um programa.
- D) Permanecer alerta mesmo ao receber mensagens de *e-mail* de contatos conhecidos, pois o campo do remetente pode ter sido falsificado.
- E) Desabilitar no programa leitor de *e-mail* a auto-execução de arquivos anexados.

QUESTÃO 09

Quanto aos conhecimentos básicos de computação e microinformática, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Não é recomendado ejetar o *pendrive* de um computador, quando do término do seu uso, visto que esse procedimento leva à perda dos dados armazenados no *pendrive*.
- B) Uma das desvantagens das impressoras multifuncionais é que elas não possuem modelos que permitem impressão a laser.
- C) Na descrição de computador “Processador Intel I3, 500GB de HD e 4GB de RAM”, podemos afirmar que esse computador possui 500 GB de memória principal.
- D) A Unidade Central de Processamento (CPU) está contida no gabinete do computador e sua velocidade é medida em Megabytes.
- E) **As portas USB dos notebooks podem ser utilizadas para conectar dispositivos como mouse e câmeras fotográficas.**

QUESTÃO 10

O Windows 7 é um sistema operacional criado pela Microsoft. Assumindo que a expressão “Tecla Windows” refere-se ao botão do teclado com o símbolo do Windows, assinale abaixo a afirmativa **INCORRETA** relacionada às teclas de atalho sobre o gerenciamento de tarefas e o gerenciamento de janelas:

- A) As teclas Ctrl+Shift+Esc são um atalho para abrir o gerenciador de tarefas, semelhante ao atalho Ctrl+Alt+Delete.
- B) As teclas “Tecla Windows”+L são um atalho para bloquear o computador ou alternar usuários, pois bloqueia seu computador e exibe instantaneamente a tela de logon.
- C) **Quando uma janela estiver maximizada as teclas “Tecla Windows”+“Seta Para Baixo” são um atalho para minimizar a referida janela.**
- D) As teclas “Tecla Windows”+D são um atalho para minimizar as várias janelas abertas de uma vez e mostrar a área de trabalho.
- E) As teclas Alt+Tab são um atalho para alternar entre as janelas.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**QUESTÃO 11**

Antônio, servidor público, lotado em Belém, escalado para realizar uma viagem a serviço de sua instituição, teve problemas de saúde no dia de seu embarque. Como ele já havia recebido diárias terá de restituí-las integralmente no prazo de:

- A) 48 (quarenta e oito) horas
- B) 02 (dois) dias.
- C) 05 (cinco) dias.**
- D) 10 (dez) dias.
- E) 12 (doze) dias

QUESTÃO 12

As enchentes que assolaram as encostas dos rios atingiram muitas casas de ribeirinhos, levantando a urgência na construção de obras públicas, ficando dispensada a licitação. Estas obras deverão ser concluídas contando a partir da ocorrência da calamidade ininterruptamente, no prazo máximo de:

- A) 30 (trinta) dias.
- B) 180 (cento e oitenta) dias.**
- C) 60 (sessenta) dias.
- D) 45 (quarenta e cinco) dias.
- E) 90 (noventa) dias.

QUESTÃO 13

O funcionário deve ter bastante atenção no manuseio com documentos de acesso restrito, com documentos sigilosos, que venham trazer prejuízo à administração e ao alcance de seus resultados. De outra forma esse manuseio irregular virá de encontro a um dos princípios fundamentais da administração pública:

- a) Eficiência.
- b) Legalidade.
- c) Publicidade.
- d) Impessoalidade.
- e) Moralidade.**

QUESTÃO 14

Você realizou um trabalho em um órgão que chamamos pessoas jurídicas de direito público. Não exercendo atividade comercial ou industrial, mas apenas aquelas relacionadas ao interesse da sociedade. O local em que você atua, é, portanto:

- A) Fundação.
- B) Empresa pública.
- C) Sociedade de economia mista.
- D) Autarquia.**
- E) Associação pública.

QUESTÃO 15

O servidor público em seu ambiente de trabalho deverá estar atento às informações que lhe são demandadas, não podendo recusar nem deixar de prestar informações úteis que confundam, nem levantem dúvidas sobre a veracidade de seu conteúdo, visando, portanto:

- A) Objetividade no atendimento do interesse público.**
- B) Observância das formalidades essenciais.
- C) Adequação entre meios e fins.
- D) Atuação segundo normas administrativas.
- E) Adoção de formas simples das normas administrativas.

QUESTÃO 16

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo, ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo. O período deste estágio probatório será de:

- A) 06 (seis) meses.
- B) 12 (doze) meses.
- C) 90 (noventa) dias.
- D) 36 (trinta e seis) meses.**
- E) 24 (vinte e quatro) meses.

QUESTÃO 17

Administração Pública é:

- A) O conjunto de órgãos e serviços do Estado para atender interesses públicos e privados.
- B) O sistema pelo qual todos têm assegurada a garantia de seus direitos.
- C) A pessoa jurídica de direito público do Estado e da Nação.
- D) O sistema de gestão dos bens e serviços públicos que permite beneficiar os políticos e seus partidos visando ao bem de seus correligionários.
- E) A gestão de bens e interesses da comunidade, visando ao bem comum da coletividade.**

QUESTÃO 18

O Processo Administrativo é regulado no âmbito da Administração Pública Federal pela:

- A) Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.**
- B) Lei nº 8.666, de 21 de julho de 1993.
- C) Lei nº 10.520, de 17 de junho de 2012.
- D) Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1980.
- E) Lei nº 10.180, de 6 de fevereiro de 2011.

QUESTÃO 19

Instituições que compõem a Administração Indireta:

- A) Governo Federal, Estados e Municípios.
- B) Presidência da República e Ministérios.
- C) Autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.**
- D) Governo do Estado e Assembleia Legislativa.
- E) Estados e Municípios.

QUESTÃO 20

O art. 21 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação estabelece que a educação escolar compõe-se dos seguintes níveis:

- A) Educação básica, educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
- B) Educação básica, média e superior.
- C) Educação fundamental, média e superior.
- D) Educação básica e educação superior.**
- E) Educação fundamental, básica, média, profissional e superior.

ESPECÍFICO**QUESTÃO 21**

Você procurou ler sobre Planejamento Estratégico e verificou em seu conteúdo, que não se trata apenas de estabelecer missão e seguir as etapas sem olhar para o que foi feito. É preciso ter claro que o Planejamento Estratégico é um:

- A) Instrumento.
- B) Processo.**
- C) Diagnóstico.
- D) Fator crítico.
- E) Sistema.

QUESTÃO 22

A Lei nº 8.666/93 estabelece as seguintes modalidades de licitação:

- A) Tomada de Preços, Convite, Concurso, Chamada Pública e Pregão.
- B) Concorrência, Tomada de Preços, Convite, Concurso e Leilão.**
- C) Concurso, Tomada de Preços, Convite, Requisição e Leilão.
- D) Concorrência, Convite, Contrato, Concurso e Leilão.
- E) Leilão, Convite, Recurso, Chamada Pública e Tomada de Preços.

QUESTÃO 23

A liderança corresponde a ter muito claro o que se quer e aonde chegar, tanto no nível profissional quanto no pessoal. É preciso portanto, que o líder apresente como característica básica:

- A) Integridade.
- B) Paixão.
- C) Visão Sistêmica.**
- D) Curiosidade.
- E) Audácia.

QUESTÃO 24

O processo licitatório é:

- A) O procedimento administrativo pelo qual a Administração Pública, obediente aos princípios constitucionais que a norteiam, escolhe a proposta de fornecimento de bem, obra ou serviço mais vantajosa.**
- B) O recurso informal adotado por gestores de organizações públicas para atender os pedidos dos órgãos governamentais.
- C) O conjunto de atividades e medidas administrativas que garantem, à organização licitante, a plena satisfação no atendimento aos objetivos por ela estabelecidos.
- D) O instrumento legal que obriga as organizações da Administração Pública a comprar somente de empresas conhecidas.
- E) A opção que permite a quem o adota, escolher e indicar pessoa física ou jurídica de sua confiança para fornecer bens ou serviços à Administração Pública.

QUESTÃO 25

O grupo de trabalho de comunicação de sua instituição ficou incumbido de tornar clara a missão, a política, o negócio, as perspectivas de sua instituição. Este grupo deverá realizar a função crítica de:

- A) Comando e controle.
- B) Ligação.
- C) Ideacional.
- D) Inculturação.
- E) Apresentação organizacional.**

QUESTÃO 26

A modalidade de licitação denominada pregão:

- A) Não permite a participação de bolsas de mercadorias no apoio técnico e operacional aos órgãos e entidades promotores da modalidade de pregão.
- B) Destina-se à aquisição de bens, serviços e recursos de tecnologia da formação.
- C) Foi instituída pela Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002.**
- D) Exige a aquisição do edital pelos licitantes como condição para participação de qualquer certame.
- E) É realizada pela Bolsa de Valores e Mercados Futuros.

QUESTÃO 27

Uma das áreas de controle da instituição do servidor Pedro, focaliza as áreas funcionais, como Marketing, Produção, Finanças, Recursos Humanos. Este controle está no nível:

- A) Administrativo.**
- B) Estratégico.
- C) Operacional.
- D) De Rotinas.
- E) De Fluxos.

QUESTÃO 28

De acordo com o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, como condição para a aquisição da estabilidade é:

- A) Facultativa a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- B) Obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.**
- C) Dispensável a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.
- D) Obrigatória a avaliação especial de desempenho por pessoa instituída para essa finalidade.
- E) Obrigatória a avaliação especial de desempenho pela chefia imediata do respectivo servidor.

QUESTÃO 29

Quando envolve a visão de longo prazo, especialmente das despesas de capital, ou seja, quando o governo tem de olhar alguns anos a frente e explicitar os tipos de investimento que pretende fazer, estamos nos referindo dentro do planejamento orçamentário:

- A) A Lei de Diretrizes Orçamentárias
- B) Ao Plano Plurianual**
- C) A Lei Orçamentária Anual
- D) Ao Orçamento Empresarial
- E) Ao Orçamento Fiscal

QUESTÃO 30

O regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais estabelece as seguintes formas de provimento de cargo público:

- A) Seleção, Nomeação, Adaptação, Integração e Demissão.
- B) Inscrição, Seleção, Nomeação, Adaptação, Aproveitamento, Integração e Deslocamento.
- C) Nomeação, Promoção, Readaptação, Reversão, Aproveitamento, Reintegração e Recondução.**
- D) Nomeação, Promoção, Adaptação, Reversão, Aproveitamento e Integração.
- E) Adaptação, Nomeação, Adaptação, Aproveitamento e Integração.

QUESTÃO 31

A modalidade de licitação realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data de recebimento das propostas, observada, a necessária qualificação, denomina-se:

- A) Concorrência.
- B) Convite.
- C) Tomada de preços.**
- D) Leilão.
- E) Concurso.

QUESTÃO 32

Segundo a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, “autoridade” é:

- A) o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.**
- B) a unidade de atuação integrante das estruturas da Administração Direta e Indireta.
- C) o servidor ou agente político designado por autoridade com poder de decisão.
- D) a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica e poder de decisão.
- E) o servidor ou funcionário público com decisão lotado em órgão público.

QUESTÃO 33

Léa, que trabalha na área de Gestão de Pessoas, sabe que existem alguns pontos fracos e problemas existentes na maioria dos métodos e instrumentos de avaliação, como:

- A) a tendência do processo em repousar mais no preenchimento de formulários do que sobre a avaliação crítica do desempenho.**
- B) as pessoas avaliadas percebem o processo como justo.
- C) as pessoas envolvidas na avaliação tendem a perceberem como uma situação de recompensa pelo desempenho.
- D) quando a avaliação é baseada em fatores que conduzem a reações positivas do avaliado.
- E) quando os comentários favoráveis dos avaliados conduzem a uma reação negativa do avaliado.

QUESTÃO 34

Todos os agentes que participam de órgãos públicos, que prestam serviços ao cidadão deverão estar focados na obtenção da eficiência e eficácia, conseguindo a efetividade. Por isso, é necessário que os recursos humanos das organizações públicas possuam:

- A) Estrutura, tecnologia e comportamento.
- B) Habilidades, estrutura e ação.
- C) Tecnologia, atitudes e objetivos.
- D) Conhecimentos, habilidades e atitudes.**
- E) Conhecimentos, objetivos e comportamento.

QUESTÃO 35

O marco regulatório do Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal

- A) Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.
- B) Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990.
- C) Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
- D) Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.**
- E) Lei nº 10.180, de 6 de fevereiro de 2001.

QUESTÃO 36

A motivação para a competência é um impulso para fazer seu trabalho de alta qualidade. Empregados motivados pela competência procuram o domínio de trabalho e esforçam-se para serem inovadores. No ambiente das organizações públicas, a abordagem motivacional ganha força com a proposta da administração pública:

- A) Patrimonialista.
- B) Burocrática.
- C) Gerencial.**
- D) Taylorista.
- E) Fordista.

QUESTÃO 37

Lei federal que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas

- A) Lei nº 4.069, de 11 de junho de 1962.
- B) Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964.
- C) Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990.**
- D) Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.
- E) Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.

QUESTÃO 38

No departamento financeiro, o funcionário Luis Sérgio trabalha com controle organizacional e operacional, avaliando o desempenho geral da organização. Especificamente o funcionário participa de elaboração de relatórios financeiros que é uma forma de controle denominada:

- A) Controle contínuo.
- B) Controle funcional.
- C) Controle histórico.**
- D) Pré – Medição.
- E) Pré – controle.

QUESTÃO 39

O requisito essencial nos casos de nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo é:

- A) Prévia indicação para concurso público de provas e títulos, desde que recebida a ordem para classificação.
- B) Prévia habilitação em provas e títulos, obedecida apenas a ordem de classificação.
- C) Prévia inscrição em concurso público de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de validade do mesmo.
- D) Prévia habilitação em concurso público de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.**
- E) Prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, sem prazo de validade.

QUESTÃO 40

Para efeitos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor uma das seguintes vantagens:

- A) Gratificações.**
- B) Proventos.
- C) Caixinhas.
- D) Pecúlios.
- E) Pensões.